

114 : LE NUMERO D'URGENCE A CONNAITRE

Vie de la commune

Publié par:

Publié le : 29 Jan 2024 08:50

Lancé en 2011 par les ministères de la Santé et de l'Intérieur, et piloté par le CHU Alpes-Grenoble, **le 114 est le service public d'urgence gratuit, disponible 24h/24h et 7j/7, réservé aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques**, pour contacter, grâce au dispositif de Conversation Totale (visio, texte, voix, images) les secours les plus proches, par SMS, internet et via l'application « Urgence 114 ».

Depuis le **mardi 23 janvier**, une campagne de communication est lancée pour faire connaître ce service d'urgence auprès des publics concernés. On compte aujourd'hui plus de **7 millions** de personnes déficientes auditives en France, et **seulement 1 français sur 5** connaît le service d'urgence qui leur est dédié. Ci-joint le mode d'emploi du service,