

## **Faites-vous dépanner, pas arnaquer**

### **Vie de la commune**

Publié par:

Publié le : 10 Oct 2023 12:30

DGCCRF - Campagne de communication - **Arnaques au démarchage à domicile** Compte tenu du nombre toujours important de plaintes reçues et du nombre d'infractions constatées lors de la dernière enquête réalisée dans le secteur du **démarchage à domicile** (64% des établissements contrôlés présentaient au moins une anomalie), la **direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)** a décidé de mettre en place une **campagne de sensibilisation et d'information des consommateurs sur les arnaques** particulièrement variées, relevées dans ce domaine.

Porte claquée, fuite d'eau, panne d'électricité, les situations sont nombreuses où des consommateurs font appel dans l'urgence à des professionnels, parfois peu scrupuleux. La campagne a pour objet d'informer les consommateurs de manière pédagogique, afin qu'ils soient moins émus et adoptent les bons réflexes dans une telle situation. Les conseils pratiques ci-joints,